



Fysiotherapie Kanaleneiland

Praktijkorganisatie

U kunt ervan uit gaan dat onze praktijk er alles aan doet om uw bezoek aan de praktijk zo prettig mogelijk te maken.

Om incidenten, klachten of onveilige situaties te voorkomen of goed af te handelen, heeft Fysiotherapie Kanaleneiland de volgende protocollen beschikbaar:

Klachtenregeling

Indien u klachten heeft over de behandeling of de manier van bejegening van uw fysiotherapeut, dan stellen wij het zeer op prijs als u ons daarvan op de hoogte stelt. Lees hier meer over de klachtenregeling.

Privacy en Bejegening

Uw gegevens zijn in goede handen bij Fysiotherapie Kanaleneiland. Ook de manier waarop onze fysiotherapeuten met u omgaan gebeurt zorgvuldig. Dit is vastgelegd in het privacyreglement. Lees hier meer over het privacyreglement.

Veiligheid voor onze cliënten

Om de veiligheid tijdens de behandeling en de trainingen te garanderen wordt al onze apparatuur voor behandeling, metingen, testen en trainingen jaarlijks grondig gecontroleerd en zo nodig gerepareerd door een erkend bedrijf. Mocht er onverhoopt toch een incident plaatsvinden, dan hanteert [Fysiotherapie Kanaleneiland](#) het protocol: "*Melding Incidenten Cliënten*". Dit houdt in dat er een correcte verslaglegging van het voorval wordt gedaan, waarna een evaluatie plaatsvindt en indien nodig wordt een verbeterplan doorgevoerd.

Veiligheid voor uw en onze gezondheid

Brand

Gezondheidscentrum Kanaleneiland heeft alle nodige maatregelen genomen voor de brandveiligheid. Er zijn voldoende blusmaterialen in huis en deze worden jaarlijks gecontroleerd door een erkend bedrijf. Er is altijd minimaal één

bedrijfshulpverlener in het gebouw aanwezig is. Deze medewerkers gaan jaarlijks op herhalingscursus.

Legionella

Jaarlijks worden er monsters genomen van het water in de douches.