



Praktijkreglement Fysiotherapie

- Wanneer u een afspraak wilt maken of een vraag wilt stellen, kunt u bij voorkeur bellen of langskomen bij het secretariaat op maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag tussen 8.30- 13.00 uur. Wanneer u het antwoordapparaat krijgt, spreekt u uw boodschap in met uw telefoonnummer en wordt u zo spoedig mogelijk teruggebeld.
- Indien u een dringende vraag heeft, kunt u kloppen op de deur en wachten tot deze wordt opengedaan. **Het is uit privacyoverwegingen niet toegestaan dat u zonder toestemming van de therapeut de behandelruimte binnengaat!**
- Wij proberen te voorkomen dat er een wachtlijst is. Mocht u onverhoopt toch op een wachtlijst geplaatst zijn, wordt u gebeld zodra er plaats is.
- Afspraken dienen minimaal 24 uur van te voren worden afgezegd.
Niet tijdig geannuleerde afspraken worden in rekening gebracht, waarbij u er niet vanuit mag gaan dat die afspraak bij uw verzekeringsmaatschappij wordt gedeclareerd.
- U bent zelf verantwoordelijk voor het afdoende verzekerd zijn voor fysiotherapie en u kunt zich niet beroepen op het niet daarover geïnformeerd zijn door uw behandelend fysiotherapeut.
- Wij verzoeken u vriendelijk zelf een handdoek mee te nemen voor zowel de individuele behandeling als de (fitness)training.
- Zorg ervoor dat u zelf kleding en schoeisel meeneemt voor het trainen waarin u ongehinderd kan bewegen op de fitnessapparatuur en/of bij de training.

- De fysiotherapeut maakt een behandelplan en bespreekt dat met u. De inhoud, vorm en duur van de therapie wordt door de fysiotherapeut bepaald.
- De algemene voorwaarden zijn terug te vinden op onze website www.kanaleneilandfysiotherapie.nl