

Praktijkfolder



Fysiotherapie Kanaleneiland

In beweging naar optimaal vitaal

kanaleneilandfysiotherapie.nl

Het eerste bezoek

Tijdens uw eerste bezoek, al dan niet met een verwijsbrief van de huisarts of specialist, vindt er een intake en onderzoek plaats. Dit consult zal 45 minuten in beslag nemen. Eerst zullen al uw persoonlijke gegevens genoteerd worden, het meenemen van een **geldig legitimatiebewijs** is daarvoor noodzakelijk. Vervolgens zal de fysiotherapeut door middel van een gericht vraaggesprek en een lichamelijk onderzoek het probleem proberen te achterhalen. Indien nodig zal daarna een plan van aanpak voor de behandeling, waaronder de behandel noodzaak en -frequentie, worden opgesteld en met u besproken worden.

Verzekering/vergoeding/tarieven

Wij hebben met alle verzekeringsmaatschappijen een contract afgesloten en kunnen dus iedere patiënt van dienst zijn. Fysiotherapie voor chronische aandoeningen wordt pas van uit het basispakket vanaf de 21e behandeling verzekerd. Voor niet-chronische aandoeningen überhaupt niet uit het basispakket, Wij adviseren u dan ook bij uw verzekeringsmaatschappij een aanvullend verzekeringspakket af te sluiten. Uiteraard bent u zelf verantwoordelijk voor het afdoende verzekerd zijn voor fysiotherapie. Verzekerde behandelingen worden rechtstreeks gedeclareerd bij uw verzekeringsmaatschappij. Van de niet- verzekerde behandelingen, waarvan u voor de betaling altijd zelf verantwoordelijk bent, ontvangt u een nota thuis of betaalt u contant of per pin in de praktijk. Voor een overzicht van de tarieven kunt u terecht op onze website www.Kanaleneilandfysiotherapie.nl. De lijst met tarieven hangt ook in de wachtruimte.

Afspraak maken

Voor het maken van een afspraak verdient het de voorkeur dat u dat persoonlijk (het liefst met legitimatiebewijs) of telefonisch (030 291 72 70) bij onze secretaresse Frouco Kramer doet. Het secretariaat is op alle dagen behalve woensdag geopend en bereikbaar van 08.30 tot 13.30 uur.

Afspraak afzeggen

Als u de gemaakte afspraak wilt afzeggen, dan dient u dat minimaal 24 uur van tevoren te doen. Niet (tijdig) geannuleerde afspraken worden bij u in rekening gebracht. De kosten hiervan zijn 15,00 euro, dit wordt niet door de verzekering vergoed.

Transparantie/communicatie

Wij zullen aan het einde van de behandelreeks uw huisarts met een kort verslag inlichten over het resultaat van de behandelingen. Bij langdurige behandelingen wordt er ook tussentijds (na iedere 6 weken) gerapporteerd. Deze tussentijdse- en eindrapportages zijn voor u altijd ter inzage.

Praktijkreglement

Het praktijkreglement hangt in de wachtruimte maar kunt u ook bekijken op onze website www.kanaleneilandfysiotherapie.nl.

Klachtenreglement

Als u klachten heeft over de gang van zaken of over een van de fysiotherapeuten dan kunt u dit bespreken met de praktijk eigenaren Coquita van der Harst of Paul Hoes. U kunt uw klacht ook indienen bij het KNGF (www.kngf.nl). Voor het uitgebreide klachtenreglement zie onze website www.kanaleneilandfysiotherapie.nl

Onze werknemers en hun specialisaties:



Paul Hoes

algemene
fysiotherapie,
dry needling,
sport fysio-
therapie,
handtherapie



Coquita van der Harst

Algemene
fysiotherapie,
dry needeling,
leefstijl adviseur



Frouco kramer

Secretaresse



Nynke Riemersma

Algemene fysiotherapie,
bekkenbodemtherapie,
training COPD en
Hartfalen,
Claudicatiotherapie



Mirjam Egelkraut

algemene
fysiotherapie,
kinder-
fysiotherapie



Simone Janson

Algemeen
fysiotherapeut



Susan Voortman

Algemene
fysiotherapeut



Jolien Brusse

Algemeen
fysiotherapeut