

## Privacy Persoonsgegevens

Fysiotherapie Kanaleneiland maakt onderdeel uit van Gezondheidscentrum Kanaleneiland. Dit privacyreglement met betrekking tot persoonsgegevens geldt voor alle instanties binnen het centrum.

### Algemeen

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is door de Nederlandse wetgever opgesteld ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Deze folder is bedoeld om u te informeren over uw rechten en onze plichten die gelden op grond van de AVG en de WGBO.

### Gezondheidscentrum Kanaleneiland

In het gezondheidscentrum kunnen van u diverse persoonsgegevens verwerkt worden. Dit is noodzakelijk om u medisch goed te kunnen behandelen en nodig voor het financieel afhandelen van de behandeling. Daarnaast kan verwerking noodzakelijk zijn, bijvoorbeeld ter bestrijding van ernstig gevaar voor uw gezondheid of ter voldoening aan een wettelijke verplichting (bijvoorbeeld het verplicht melden van een besmettelijke ziekte op grond van de Infectieziektenwetten).

### De plichten van Gezondheidscentrum Kanaleneiland

Gezondheidscentrum Kanaleneiland is volgens de AVG de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die in al haar organisatieonderdelen plaatsvindt. Aan de plichten die daaruit voortkomen, voldoet zij als volgt: Uw gegevens worden voor specifieke doeleinden verzameld:

- voor zorgverlening
- voor doelmatig beheer en beleid
- voor ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en voorlichting. •  
Er vindt in beginsel geen verwerking plaats voor andere doeleinden.
- De algemene gegevensverwerking is aangemeld bij de Functionaris voor Gegevensbescherming (FG). Deze houdt toezicht op de toepassing en naleving van de AVG.
- U wordt op de hoogte gesteld van het feit dat er persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit kan gebeuren door uw hulpverlener, maar ook via een folder (zoals deze) of via de website [Informatie - Fysiotherapie Kanaleneiland](#)
- Alle medewerkers binnen Gezondheidscentrum Kanaleneiland hebben zich verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens.
- Uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang.
- Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede zorgverlening.

Voor medische gegevens is deze bewaartermijn in principe 20 jaar (vanaf de laatste behandeling), tenzij langer bewaren noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor de gezondheid van uzelf of van uw kinderen. Dit is ter beoordeling van de behandelaar.

Uw rechten als betrokkene:

- Het recht om te weten of persoonsgegevens van u verwerkt worden.
- Het recht op inzage en afschrift van die gegevens voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad.
- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn. • Het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van uw medische gegevens te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen indien het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard dienen te blijven.
- Het recht op het toevoegen van een eigen verklaring (van medische aard) aan uw dossier.
- Het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u het bijgevoegde formulier invullen en opsturen of inleveren bij Gezondheidscentrum Kanaleneiland. Uw belangen kunnen ook behartigd worden door een vertegenwoordiger (zoals een schriftelijk gemachtigde, curator of mentor).

Krijgt u te maken met een weigering van Gezondheidscentrum Kanaleneiland om u bovenstaande rechten te verlenen, dan kunt u contact opnemen met de Klachtencommissie (zie de klachtenregeling op <https://kanaleneilandfysiotherapie.nl>). Ook is het mogelijk om bij de Autoriteit Persoonsgegevens informatie te vragen ([Autoriteit Persoonsgegevens](#)).

### **Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden**

De medewerkers van Gezondheidscentrum Kanaleneiland hebben de verplichting vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Dit houdt bijvoorbeeld in dat de zorgverlener voor verstrekking van uw persoonsgegevens uw uitdrukkelijke toestemming nodig heeft. Op deze regel bestaan echter enkele uitzonderingen. Op grond van een wettelijk voorschrift kan de zwijgplicht van de zorgverlener doorbroken worden, maar ook wanneer gevreesd moet worden voor een ernstig gevaar voor uw gezondheid of die van een derde. Bovendien kunnen vastgelegde gegevens, indien noodzakelijk mondeling, schriftelijk of digitaal uitgewisseld worden met andere zorgverleners (bijvoorbeeld de apotheker die een recept verwerkt en zodoende gegevens verstrekt krijgt van de huisarts).

### **Uitwisseling medicatiegegevens**

Het is van groot belang voor een goede zorgverlening in en buiten Gezondheidscentrum Kanaleneiland, dat uw medicatiegegevens bekend zijn bij de arts die u medicijnen voorschrijft, of bij de apotheker die u de medicijnen verstrekt. Om te voorkomen dat u verkeerde, te veel of gevaarlijke combinaties van medicijnen krijgt voorgeschreven, wisselt Gezondheidscentrum Kanaleneiland digitaal medicatiegegevens uit met een aantal andere instellingen. Gezondheidscentrum Kanaleneiland wisselt deze informatie uit met onder meer: ziekenhuizen, andere apotheken, de huisartsenpost. Dat geeft u zekerheid en voorkomt fouten.

Heeft u, in verband met uw privacy, bezwaar tegen de afspraak over uitwisseling van uw medicatiegegevens? Neemt u dan contact op met uw eigen huisarts en/of apotheker.

### Elektronisch Patiënten Dossier

Het Elektronisch Patiënten Dossier gaat over landelijke gegevensuitwisseling. Dat is iets anders dan de gegevensuitwisseling die hierboven genoemd is. Het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (WVS) heeft hierover in november 2008 een huis-aan-huis brief gestuurd. Met het elektronisch patiëntendossier (EPD) kunnen zorgverleners relevante medische gegevens veilig en betrouwbaar met elkaar delen. Dat maakt de kans op medische fouten kleiner. Bovendien vergemakkelijkt het EPD de samenwerking tussen artsen. Een deel van de huisartsenposten, huisartsenpraktijken, apotheken en ziekenhuizen heeft zich reeds vrijwillig aangesloten op het landelijk EPD. Aansluiting gebeurt nu op vrijwillige basis. In de toekomst worden zorgverleners mogelijk wettelijk verplicht om aan te sluiten op het landelijke EPD. U kunt bezwaar maken tegen uitwisseling van uw gegevens via het EPD. Meer informatie: [www.infoepd.nl](http://www.infoepd.nl)

### Het aanvragen van inzage, afschrift, correctie of vernietiging medische gegevens

Indien u uw gegevens op wilt vragen kunt u een verzoek indien met de volgende gegevens:

Naam en voorletters  
Meisjesnaam  
Geboortedatum  
Adres  
Postcode en woonplaats  
Telefoon  
E-mail adres

Indien de aanvrager een ander persoon is dan de patiënt (uitsluitend toegestaan bij kinderen jonger dan 16 jaar of indien de patiënt niet meer in leven is).

Naam aanvrager  
Relatie tot patiënt  
Adres  
Postcode en woonplaats  
Telefoon  
E-mail adres

Indien de patiënt is overleden dan datum van overlijden vermelden:

Wilt u aangeven om welke aanvraag het gaat:

- Inzage medisch dossier
- Kopie van/uit medisch dossier
- Correctie van de objectieve gegevens in het medisch dossier
- Vernietiging van medische gegevens uit het medisch dossier

Het betreft gegevens over de behandeling bij (huisarts, fysiotherapeut, enz.): In welke periode vond de behandeling plaats. Indien het verzoek bepaalde gegevens betreft, om welke gegevens gaat het dan?

Ondertekening patiënt/aanvrager: Plaats, datum en handtekening

U stuurt het aanvraagformulier samen met een kopie van uw legitimatiebewijs op naar het onderstaande adres.

### **Verzending**

Het afschrift wordt per post toegezonden. In overleg kan het worden opgehaald.

### **Toelichting bij het aanvragen**

U dient er rekening mee te houden dat Gezondheidscentrum Kanaleneiland medische gegevens ingevolge de wet in principe maximaal twintig jaar bewaart. Tot 2005 was de wettelijke bewaartermijn tien jaar. U helpt ons met het opzoeken van uw dossier en het beschermen van uw privacy als u de voorzijde van dit formulier zo volledig mogelijk invult. De door u ingevulde gegevens worden door ons strikt vertrouwelijk behandeld. Gezondheidscentrum Kanaleneiland is niet aansprakelijk voor fouten in de postbezorging. Indien u er de voorkeur aan geeft om het dossier persoonlijk, of door een gemachtigde, op te halen dan kunt u dit aan de voorzijde van dit formulier aangeven.

### **Opvragen medische gegevens overleden patiënt**

Het verstrekken van de medische gegevens is toegestaan indien verondersteld kan worden dat de overledene hiertegen geen bezwaar zou hebben gehad of indien er zwaarwegende belangen zijn. Aan de zorgverlener zal het verzoek worden voorgelegd of hij/zij de zwijgplicht wenst te doorbreken. Graag in een begeleidende brief uw verzoek toelichten.

### **Gegevens patiënt**

Hierbij vermeldt u de gegevens van de persoon over wie het medisch dossier gaat. De Wet Geneeskundige Overeenkomst (WBGGO) beschouwt de patiënt als meerderjarig vanaf 16 jaar. Jongeren vanaf 16 jaar die inzage/afschrift van hun medisch dossier willen, moeten zelf de aanvraag indienen. Indien de patiënt niet meer in leven is, is het verstrekken van de medische gegevens toegestaan indien verondersteld kan worden dat de overledene hiertegen geen bezwaar zou hebben gehad of er sprake is van zwaarwegende belangen om de zwijgplicht van de zorgverlener te doorbreken. Deze beslissing ligt bij de zorgverlener.

### **Inzage**

U heeft het recht om uw medisch dossier in te zien.

### **Kopie**

Het is mogelijk een kopie op te vragen van (delen van) uw medisch dossier.

### **Correctie**

De zogenaamde objectieve gegevens in uw dossier (naam, adres, woonplaats) kunt u laten corrigeren.

### Verzoek tot vernietiging

Als patiënt heeft u het recht uw dossier te laten vernietigen. Graag in een begeleidende brief uw verzoek toelichten. Binnen twee maanden na uw verzoek ontvangt u bericht of aan het verzoek wordt voldaan. Als het verzoek wordt afgewezen wordt aan u uitgelegd waarom. Een reden kan zijn dat uw dossier informatie bevat die van belang is of kan zijn voor anderen, bijvoorbeeld in het geval van een erfelijke aandoening.

### Iemand machtigen

In principe wordt de kopie medisch dossier aan u toegezonden. Als u ervoor kiest om de kopie medisch dossier af te halen dan kunt u hiervoor iemand machtigen.

### Kosten

Aan inzage van uw medisch dossier zijn geen kosten verbonden. Voor kopieën bedragen de kosten:

- kopieën €0,23 per pagina, met een maximum van €4,50
- kopieën van 100 pagina's of meer €22,50

### Opsturen van uw aanvraag

U stuurt het ingevulde formulier met een kopie van uw legitimatiebewijs op naar:

Gezondheidscentrum Kanaleneiland  
Bernadottelaan 6  
3527 GB UTRECHT

Of per e-mail: [info@gckanaleneiland.nl](mailto:info@gckanaleneiland.nl)

Heeft u nog vragen neemt u dan contact op met telefoonnummer: 030-2931118.

Of benader Fysiotherapie Kanaleneiland direct:

Bernadottelaan 6b  
3527 GB UTRECHT

E- mail: [fysiotherapie@gckanaleneiland.nl](mailto:fysiotherapie@gckanaleneiland.nl)

Telefoon: 030-2917270